

Transporte de Medicaid



Children'sSM
Healthcare of Atlanta

¿Cómo puedo usar el transporte de Medicaid?

Por ley, usted puede usar el transporte de Medicaid para obtener:

- Tratamiento de atención médica
- Una evaluación de la atención médica
- A su casa después de haber sido dado de alta del hospital
- Medicamentos recetados
- Equipamiento médico

¿Qué información necesito cuando llamo para programar el transporte?

Tenga lista la información que se enumera a continuación para compartir con el representante de servicio al cliente. Esto ayudará a acelerar las cosas.

- El nombre completo, el número de teléfono, dirección, fecha de nacimiento y condado de residencia (donde vive)
- Número de Medicaid tal como aparece en su tarjeta de Medicaid de Georgia o el número de identificación de Medicaid
- Un nombre y un teléfono de contacto de su hijo
- La dirección y el número de teléfono del lugar al que se dirige, así como el nombre del médico y el nombre del centro de atención médica
- El estado de movilidad de su hijo (si camina, usa una silla de ruedas o necesita una camilla)
- Cualquier necesidad especial (como necesitar oxígeno o una escolta)
- El número de habitación de su hijo (solo si necesita una camilla)

¿Qué más necesito saber?

Tenga en cuenta estos consejos útiles al programar el transporte:

- Programe el transporte de Medicaid 3 días de la semana antes de todas las visitas ambulatorias.
- Llame de 7 a.m. a 6 p.m. para programar el transporte.
- Puedes programar más de un viaje en el momento de la llamada.
- **Tenga en cuenta:** las altas hospitalarias no requieren un aviso previo de 3 días. La hora de recogida de un alta hospitalaria puede ser de 30 minutos a 3 horas desde el momento de su llamada.
- El acompañante de su hijo debe tener 18 años o más. No hay tarifa por la escolta.
- No se requiere copago para el transporte que no sea de emergencia.

¿Dónde puedo encontrar más información?

Para ayudarle, las regiones se enumeran en la página 2. Busque el condado en el que vive y llame al número indicado para programar el transporte.

Regiones:

Norte

Número de teléfono: 866-388-9844 o 678-510-4555

Condados atendidos: Banks, Barrow, Bartow, Catoosa, Chattooga, Cherokee, Cobb, Dade, Dawson, Douglas, Fannin, Floyd, Forsyth, Franklin, Gilmer, Gordon, Habersham, Hall, Haralson, Jackson, Lumpkin, Morgan, Murray, Paulding, Pickens, Polk, Rabun, Stephens, Towns, Union, Walker, Walton, White y Whitfield

Atlanta

Número de teléfono: 404-209-4000

Condados atendidos: Fulton, DeKalb y Gwinnett

Central

Número de teléfono: 888-224-7981

Condados atendidos: Baldwin, Bibb, Bleckley, Butts, Carroll, Clayton, Coweta, Dodge, Fayette, Heard, Henry, Jasper, Jones, Lamar, Laurens, Meriwether, Monroe, Newton, Pike, Putnam, Rockdale, Spalding, Telfair, Troup, Twiggs y Wilkinson

Este

Número de teléfono: 888-224-7988

Condados atendidos: Appling, Bacon, Brantley, Bryan, Bulloch, Burke, Camden, Candler, Charlton, Chatham, Clarke, Columbia, Effingham, Elbert, Emanuel, Evans, Glascock, Glynn, Greene, Hancock, Hart, Jeff Davis, Jefferson, Jenkins, Johnson, Liberty, Lincoln, Long, Madison, McDuffie, McIntosh, Montgomery, Oconee, Oglethorpe, Pierce, Richmond, Screven, Taliaferro, Tattnall, Toombs, Treutlen, Ware, Warren, Washington, Wayne, Wheeler y Wilkes

Suroeste

Número de teléfono: 888-224-7985

Condados atendidos: Atkinson, Baker, Ben Hill, Berrien, Brooks, Calhoun, Chattahoochee, Clay, Clinch, Coffee, Colquitt, Cook, Crawford, Crisp, Decatur, Dooly, Dougherty, Early, Echols, Grady, Harris, Houston, Irwin, Lanier, Lee, Lowndes, Macon, Marion, Miller, Mitchell, Muscogee, Peach, Pulaski, Quitman, Randolph, Schley, Seminole, Stewart, Sumter, Talbot, Taylor, Terrell, Thomas, Tift, Turner, Webster y Worth

Este folleto contiene solo información general. Hable con el médico de su hijo o con un miembro del equipo de atención médica de su hijo sobre la atención específica de su hijo.

